PLA DE CONVIVÈNCIA/ PROJECTE CONVIU IES CALVIÀ

La Llei Orgànica 3/2020, de 29 de desembre, que modifica la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, al seu article primer estableix els principis del sistema educatiu, i concretament a l'apartat k), assenyala l'educació per a la convivència com un d'aquests principis:
"L'educació per a la convivència, el respecte, la prevenció de conflictes i la seva resolució pacífica, així com per la no-violència en tots els àmbits de la vida personal, familiar i social, i especialment a l'assetjament escolar i ciberassetjament amb la finalitat d'ajudar l'alumnat a reconèixer tota forma de maltractament, abús sexual, violència o discriminació i reaccionar enfront d'ella."

La mateixa Llei Orgànica esmentada (LOMLOE) a l'art. 121 fa referència al projecte educatiu de centre i assenyala que el pla de convivència que en forma part inclourà un tractament transversal de l'educació en valors, tractament de l'assetjament i el ciberassetjament escolar, així com la cultura de la pau i els drets humans.

Assumir aquests principis bàsics per a l'adquisició d'una bona convivència recauen en tota la comunitat educativa i, per tant, és una tasca primordial de tots els membres de la comunitat en pro de tothom.

El present pla de convivència s'entén com un conjunt d'estratègies i pautes d'actuació adreçades a la comunitat educativa per fomentar la convivència escolar, facilitant la prevenció de conductes contràries a aquesta convivència i la resolució de situacions conflictives tal com explicita el Capítol II, art. 27 Decret 121/2010, de 10 de desembre.

Un bon ambient d'aula, de treball i d'estudi és primordial per aconseguir tots els objectius que ens proposem en el pla. És complicat tipificar els conflictes, ja que són diversos i s'ha de considerar des de la situació en la qual s'origina, fins a les característiques concretes de la persona infractora i que es poden produir entre qualsevol membre de la comunitat educativa (alumne/alumne, professor/alumne, professor/professor i amb la resta de personal no docent). Seria utòpic pensar en una comunitat sense cap mena de conflicte, ja que els conflictes no estan al marge de la convivència i, precisament, les relacions socials generen discrepàncies i una de les nostres tasques principals consistirà en la prevenció i sobretot en la resolució positiva del conflicte. Prevenció i resolució positiva proporcionant eines a l'alumnat i al professorat per obtenir una gestió positiva. No miram el conflicte des del seu aspecte negatiu, sinó des de l'aprenentatge i amb una mirada de futur. Per tant, l'objectiu principal és, en primera instància, la prevenció del conflicte i, en cas de sorgir, aprendre a gestionar-lo de manera positiva i dialogant, garantint el restabliment de les relacions afectives, evitant que la comunitat quedi fragmentada o deteriorada i permetent continuar treballant plegats. Per aconseguir-ho, el centre s'emmarca amb l'ús habitual de les pràctiques restauratives i amb la utilització d'una comunicació no violenta per part de tothom i cap a tothom.
La prevenció és primordial i l'execució de la resolució ha de seguir la filosofia de la restauració abans de la punició i, en el cas que aquesta darrera sigui necessària, bé pel caire del fet o per rebuig de la via dialogant, treballar amb posterioritat el canvi conductual.

1. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU.

Seguint els aspectes a ressaltar que indica l'art. 28.1 del Decret 121/2010, de 10 de desembre, de drets i deures de l'alumnat i normes de convivència dels centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears, podem assenyalar que:
L'IES Calvià és un centre situat al terme municipal de Calvià, concretament a Santa Ponça. L'alumnat prové de diferents escoles del terme, algunes amb adscripció i d'altres per elecció pròpia de les famílies, de gran diversitat socioeconòmica i cultural, per tant, això fa que treballar el respecte a la diversitat es fa totalment necessari.
L'alumnat matriculat ascendeix aproximadament a 1350, repartits en els diferents nivells educatius d'ESO, Batxillerat i Formació Professional. Pel que fa al claustre és de 139 docents. Podem veure que la quantitat de persones que formen la comunitat educativa provoca que el nombre d'actuacions per part de l'equip de convivència pugui semblar elevat.
Tenint en compte aquestes xifres, podem dir que la convivència en general es pot qualificar positivament, però s'ha de treballar intensament en la prevenció, realitzar accions publicitant la convivència de forma positiva i ser molt immediats en les nostres intervencions quan es detecta un petit conflicte per aturar-lo i restaurar, com més aviat millor, la bona relació a la comunitat educativa.

Cal esmentar que, als nivells més baixos, els grups de 1r i 2n, molts dels conflictes ja es donaven a les escoles de primària de procedència i que, en el seu moment, o no es varen gestionar correctament o no es va dur a terme cap classe d'intervenció. I és en arribar a secundària quan l'infant fa visible el conflicte, bé perquè l'alumne ha madurat i és conscient de les situacions viscudes, o bé perquè la situació persisteix. Tenint en compte que en aquests nivells es manté el grup de primària exceptuant el grup d'alumnes d'admissió.
Als nivells més alts és la impulsivitat pròpia de l'adolescència la que els porta a situacions conflictives. El nostre centre ha de ser referent d'una bona convivència basada en el respecte i la comunicació assertiva, ensenyant al nostre alumnat, en qualsevol situació escolar que es pugui donar, a relacionar-se de forma adient.

A més a més, no podem oblidar els conflictes que sorgeixen a partir de la utilització de les xarxes socials des de molt primerenca edat. A conseqüència de la influència que proporciona l'entorn de l'alumnat cada vegada més ens trobam amb la manca de criteri per adonar-se del tipus de llenguatge que pot utilitzar, no valorant aquell que realment fa mancar el respecte i que és feridor; també cal prendre consciència del mal que pot ocasionar un comentari fora de lloc.
Com es pot apreciar, trobam una gran diversitat de conflictes i el centre a tots ells dona una resposta restaurativa, fent servir aquesta com una eina més d'aprenentatge.

2. OBJECTIUS

Partint de la premissa que els conflictes són inherents a la convivència i és utòpic pensar en un centre sense cap mena de conflicte, el nostre objectiu principal és ensenyar a gestionar-los garantint el restabliment de les relacions afectives i que la comunitat no quedi fragmentada o deteriorada.
Perseguint aquest objectiu, el centre s'identifica dins la filosofia de les pràctiques restauratives, ja que aquestes permeten abordar els conflictes amb una participació directa de les persones implicades i permet reflexionar sobre el fet, assumint la responsabilitat sobre les conseqüències de

determinats actes. Les pràctiques restauratives no se centren únicament en la resolució de conflictes, sinó que ofereixen un ventall d'eines i tècniques senzilles que col·laboren en la prevenció, construcció del sentiment de pertinença al grup i a la comunitat, que permeten desenvolupar les habilitats socials i, per tant, millorar les relacions entre els membres de la comunitat, enfortint els vincles i desenvolupant el sentit de pertinença al grup. Tot relacionant-se en l'educació social i emocional, ja que amb la seva utilització es treballa l'empatia, el respecte, l'assertivitat i l'acceptació de responsabilitats.

El conflicte, sigui de la naturalesa que sigui, ha de ser motivador d'aprenentatge preparant al nostre alumnat per al futur. Aprendre a conviure és un dels principals pilars sobre els quals es construeix el projecte que marca la identitat de l'IES Calvià, a més de l'aprenentatge acadèmic. Aprendre a **ser** és l'essència de futurs ciutadans, per això sempre es treballa amb una mirada de futur i de formació cap a futurs ciutadans, fomentant el respecte a la diversitat, la integració real de qualsevol membre a la nostra comunitat i amb la col·laboració de tota la comunitat educativa (alumnat, famílies i personal de centre docent i no docent). És aquest aprenentatge el que ens portarà a establir unes relacions fermes i positives entre tots els membres de la comunitat, que es tradueix en el benestar de la pròpia comunitat i actuarà de forma preventiva a possibles conflictes posteriors i, en cas d'haver-n'hi, a una resolució positiva. Per aconseguir aquest objectiu que forma part de la nostra identitat, la convivència ha de ser promocionada i visibilitzada com una necessitat per poder treballar en les condicions òptimes i obtenir els millors resultats, tant dins les aules com fora d'elles, tant per l'alumnat com pel professorat.

En qualsevol esdeveniment escolar que es pugui donar, i amb una mirada de futur, incorporarem la gestió dels conflictes dins el nostre aprenentatge, per tal de formar ciutadans tolerants, respectuosos i amb les eines necessàries per a la resolució dels conflictes de la manera més exitosa possible.

Per a la consecució de tot l'exposat i tal com estableix el Decret 121/2010, de 10 de desembre a l'article 28, la pretensió del present pla és la millora de la convivència i, per tant, tal com indica la normativa esmentada, preveu:

a.- Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa.

-Dur a terme un treball de conscienciació, per part de l'equip de Conviu, dirigida a la comunitat educativa, on el missatge principal és transmetre la idea que la convivència és una qüestió a treballar per part de tots i per a tots. Tenir un bon ambient permet treballar millor i assolir uns resultats exitosos.

-Visualitzar i publicitar la convivència com l'essència del benestar personal i col·lectiu.

-Entendre que el conflicte és inherent a l'ésser humà i la seva socialització i, per tant, s'ha de viure com una possibilitat d'aprenentatge en el respecte i la pau.

-Conèixer les eines bàsiques, senzilles i útils, per part del claustre, a l'hora de resoldre petits conflictes que puguin sortir dins l'aula, de forma dialogant, positiva i empàtica, promovent un apropament afectiu entre les parts.

- Comprendre que els conflictes requereixen una intervenció ràpida, en el moment que es produeixen, i pensar que les nostres actuacions i intervencions ajuden a l'alumnat a gestionar posteriors conflictes que puguin sorgir.

- Unificar la línia d'actuació, a partir de formacions, de tot el claustre davant determinades situacions que, a més a més, se solen repetir i que a vegades ens impedeixen dur a terme la nostra tasca de forma efectiva.

-Fer una valoració, una vegada finalitzat el curs acadèmic, amb la comunitat educativa (docents, famílies i alumnat) dels punts de millora cap al curs següent, amb l'objectiu d'una millora contínua.
-Transmetre als docents la importància que la comunitat educativa té, ja que és el primer mirall de referència que l'alumnat troba dins el centre i, per tant, és necessari utilitzar un llenguatge assertiu i conciliador amb qualsevol membre de la comunitat, amb un esment especial a l'alumnat. Mostrant-nos disposats al diàleg i mostrant empatia.
-Assessorar i acompanyar els docents, per part de l'equip de Conviu davant qualsevol problema de convivència, intentant que aquest sigui la primera persona a actuar, ja que això millora la seva relació amb el grup-classe.

b.- Promoure la participació de l'alumnat i de les famílies

Treballar amb les famílies, sempre que sigui possible, des de la col·laboració és imprescindible. No podem oblidar que el nostre alumnat no només conviu a l'institut i el respecte s'ha de poder traslladar als diferents àmbits de l'alumnat. Per aquest motiu, i donat que treballam amb adolescents, és necessari realitzar tallers amb les famílies sobre la resolució de conflictes de forma restaurativa, per mantenir els vincles afectius-emocionals adients que l'adolescent necessita per realitzar el seu pas a la vida adulta.
Davant les situacions conflictives, la família serà el nostre millor aliat per educar en la pau i es requerirà la seva col·laboració en la realització de seguiments, per tant, la persona encarregada de la resolució de la situació mantindrà un contacte directe amb el referent familiar. En cas que la família no sigui col·laboradora es treballarà directament i exclusivament amb l'alumnat, per tal de corregir determinades actituds que perjudiquin la convivència al centre.
En relació amb l'alumnat es duen a terme una tasca preventiva i de conscienciació en la resolució positiva de conflictes amb el treball conjunt entre CONVIU (equip de convivència), EDEMIND (comissió d'educació emocional) i COEDUCACIÓ. L'equip de treball d'EDEMIND aportarà l'autoconeixement, autocontrol i consciència emocional que permet anar treballant sobre la pròpia persona, el que repercuteix directament en les habilitats socials i actuar de forma preventiva, els altres dos equips, a més de la realització d'intervencions, impulsaran les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa.

c.- Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa.

- Fomentar la col·laboració entre els membres de la comunitat i donar suport des de la comissió de convivència.
- Fomentar una comunicació no violenta i assertiva entre els membres de la comunitat.
- Acompanyar i assessorar els companys en cas de conflictes.
- Gestionar conflictes que es puguin donar entre membres de la comunitat. (docent/docent, docent/estudiant, docent/qualsevol membre no docent).

d.- Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva.

- Publicitar i fer conèixer com resoldre situacions quotidianes (que tots ens trobam) i com, amb la realització de determinades intervencions bàsiques en el moment adequat i amb el llenguatge adient, es fa possible que no s'arribi a una situació més greu.

- Facilitar el coneixement de les eines restauratives com un recurs per aconseguir una convivència adient i l'aplicació d'aquestes de forma bàsica i senzilla.
- Canviar la mirada vers els conflictes, que passen de ser esdeveniments negatius, a situacions pròpies de la vida real i que amb les nostres actuacions fomentam el seu aprenentatge a partir de la formació.

e.- Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.

El present document fa referència als conflictes de convivència del centre, exceptuant aquells conflictes derivats de la igualtat de sexes, violència de gènere, diversitat sexual que per la seva naturalesa els treballa directament l'equip de treball de Coeducació, qui estudiarà i valorarà el tractament de la igualtat entre sexes i situacions de violència per qüestions de gènere.

3. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA, ADREÇADES A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ DELS CONFLICTES. (Art. 28 del Decret 121/2010, de 10 de desembre)

Des de l'equip de Conviu es duran a terme activitats i xerrades sobre les diferents eines que ofereixen les pràctiques restauratives i s'informarà de qualsevol curs, taller o ponència que organitzi l'institut de Convièxit o qualsevol altra entitat en relació amb la prevenció i resolució de conflictes.
També es durà a terme acompanyament i assessorament a qualsevol docent que ho requereixi, per part de l'equip de convivència (Conviu). En cas de requerir intervencions grupals, per part de l'equip de Conviu es realitzaran conjuntament amb el tutor o professor afectat, per tal d'utilitzar la intervenció com una eina d'aprenentatge pels docents.
Es posa a disposició de qualsevol membre de la comunitat un recull de bibliografia, articles i material que proporcioni eines per a la prevenció i gestió del conflicte.

Pels cursos acadèmics vinents pretenem fer un pla de formació més relacionat amb la competència social. L'equip de Conviu podria participar en l'elaboració d'aquest pla per seleccionar la formació que consideri més adequada en aquesta dimensió.

4. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS

La prevenció és un dels nostres objectius primordials i, per tant, el treball se centrarà en aquest camp, sense oblidar evidentment la intervenció. Però si la prevenció és efectiva llavors els conflictes més greus disminuiran de manera significativa.
En primer lloc, el docent que es troba davant una situació potencialment conflictiva ha d'intervenir immediatament. Així mateix, s'ha d'informar el tutor perquè pugui treballar amb el grup els aspectes que consideri oportuns per mantenir una bona convivència. I, si es requereix, en darrera instància intervindrà l'equip de Conviu, assignant el cas a un referent que durà a terme una intervenció individual o grupal segons la naturalesa i la intensitat del conflicte.
Conviu, com la resta d'equips (Edemind i Coeducació), sempre s'han de mostrar com equips d'acompanyament i assessorament i no només d'intervenció.
Per altra banda, les formacions mencionades amb anterioritat es faran inicialment als tutors i serà extensible a tot el claustre amb l'objectiu de donar les eines bàsiques de resolució de conflictes, mitjançant un llenguatge assertiu, respectuós i afectiu, evitant el judici i permetent que la persona,

una vegada resolt el conflicte, torni a formar part i sigui rebuda per la comunitat sense judicis ni etiquetes, facilitant i fomentant el respecte i la inclusió de tots els membres.
En una primera passa serà la formació bàsica en intervencions de tipus informal, sempre partint de la filosofia de les pràctiques restauratives, que tenen com a objectiu principal la restauració del mal ocasionat, això fa que la comunitat continuï ferma i permeti el treball col·laboratiu i cooperatiu dels seus membres. Formació que, en anys posteriors, es pot anar incrementant amb recursos com aprendre la realització d'entrevistes motivacionals, la comunicació no violenta o altres recursos que siguin facilitadors de la convivència i foment del respecte a la diversitat.

Es posa en marxa una bústia virtual per recollir propostes de millora.

4.1. ESTRUCTURA DE L'EQUIP DE TREBALL PER LA CONVIVÈNCIA (PROJECTE CONVIU)

L'equip responsable de gestionar la convivència en el centre, amb la col·laboració de tots els membres de la comunitat i amb les famílies, a l'IES Calvià rep nom de CONVIU.
CONVIU és un equip de treball format per professorat amb formació en pràctiques restauratives, convivència i educació emocional.
Aquest equip de treball realitza dos tipus de tasques, per un costat, tasques preventives i per l'altre, intervencions. A més a més, formen part de l'equip els orientadors del centre que desenvolupen tasques d'assessorament a la resta de l'equip i realitzen intervencions amb l'alumnat que, per les seves característiques, requereixen la intervenció d'una persona amb una formació especialitzada, a més de realitzar el traspàs d'informació dels protocols d'assetjament a la Conselleria d'Educació.
L'equip de treball consta d'un/a coordinador/a que s'encarrega de l'enregistrament de les actuacions fetes per l'equip i la distribució de les intervencions entre els seus membres i és el nexe d'unió entre la direcció del centre i l'equip de treball, i també, tal com expressa l'art 29, coordina les accions previstes en el present pla de convivència, fa de nexe de relació de la comunitat escolar amb l'Administració educativa i amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit escolar, sens perjudici de les competències de representació legalment atribuïdes al director del centre.
Amb l'objectiu de coordinar les accions i treballar col·laborativament entre tots els membres de l'equip, el departament d'orientació i la directiva del centre, se celebra una reunió setmanal a la qual assisteixen tots els membres de l'equip, un membre de direcció (cap d'estudis general), els orientadors dels diferents nivells i el/la Professor/a Tècnic de Serveis a la comunitat (PTSC).
Per poder atendre les peticions dels docents de forma àgil en cas de requerir la nostra intervenció, els docents tenen a la seva disposició un qüestionari en línia que gestiona l'equip, a partir del qual se sol·licita la nostra intervenció o acompanyament i s'especifica les actuacions prèvies que s'hagin duit a terme.
L'alumnat també té a la seva disposició una bústia electrònica a través de la qual poden demanar o explicar qualsevol situació que els pugui fer sentir incòmodes i que no faciliti la convivència.
A més a més, l'equip s'encarrega del registre d'amonestacions per tal d'actuar de forma preventiva en l'alumnat que ho requereixi, esbrinant si es tracta d'un conflicte amb un docent concret o d'un tipus de comportament que perjudica la realització de la tasca docent.

5. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES AMB ESMENT

5.1. RECURSOS DE PREVENCIÓ

Per aconseguir un bon ambient al centre i facilitar la convivència, és necessari dur a terme una bona prevenció, que permeti evitar els grans conflictes. En aquest sentit, entenem aquesta prevenció com el conjunt d'accions i mesures que es poden realitzar des dels diferents grups de treball (Edemind, Coeducació i Conviu) i que permeten anticipar-se al fet i evitar la fragmentació de la comunitat educativa i, en cas que el conflicte sigui manifest, evitar que arribi a situacions violentes, siguin físiques o verbals.

Dins aquesta prevenció, és necessari sensibilitzar tota la comunitat educativa de la necessitat de treballar per prevenir, per evitar haver d'intervenir quan les situacions ja es fan insostenibles per a algun o alguns membres de la comunitat, quan la seva resolució serà més complicada. En aquest sentit, en aquesta prevenció té una gran importància posar en pràctica les eines necessàries per a la resolució de conflictes i la utilització del llenguatge adient, que s'han facilitat al professorat a partir de la formació als docents esmentada a l'apartat anterior.

També hem d'entendre el conflicte com un aprenentatge, ja que és inherent a la condició humana, s'ha d'educar en el conflicte, acompanyant i utilitzant els recursos i eines que permeten gestionar-lo amb èxit. La intervenció de l'equip de Conviu ha de ser ràpida i breu per paralitzar possibles actituds posteriors més greus. Per poder executar aquesta prevenció es duu a terme les següents accions:

-Crear material de consulta per als docents, es crearà un fons de documents (banc de recursos) accessibles a tot el professorat, amb recomanacions d'actuacions davant les situacions conflictives més freqüents, que s'anirà ampliant amb la pròpia experiència.

-Establir i difondre rutes a seguir en cas de conflicte, sempre començant per la figura del tutor/cotutor i segons la naturalesa del conflicte intervenció des dels diferents equips de treball (Coeducació/Edemind/Conviu), malgrat que es realitzi una intervenció puntual des de l'equip de Conviu.

-Dur a terme minitallers a l'alumnat de 1r d'ESO, per tal d'explicar, promocionar i donar les pautes de la línia del nostre centre. Quina és la nostra línia d'actuació, què s'espera d'ells i empoderar als estudiants sobre la necessitat (sempre des del jo) de tenir un bon ambient al centre i de la responsabilitat individual de les accions que es duen a terme, i avaluar de manera conjunta els avantatges i desavantatges de tenir un bon clima. L'escola ha de ser un lloc amb cabuda per tothom, la diversitat enriqueix i les errades (tant nostres com dels altres) suposen un aprenentatge.

-Promoure activitats de conscienciació a la resta de nivells treballats des de les diferents tutories.

-Fomentar la diversitat com una riquesa que cal aprofitar, i entendre que el centre només és un assaig del que tenim fora i el que trobaran a la seva vida adulta i, per tant, és aquí on hem de començar a ser responsables de les nostres accions i assumir-ne la responsabilitat, arribant a les actuacions que hem de realitzar per resoldre danys ocasionats, restaurant un clima de convivència adient.

-Potenciar i difondre els drets de l'alumnat és important, però també és important treballar des de les tutories que aquests drets els tenim tots i, per tant, s'han de defensar els drets de tots i actuar amb responsabilitat per respectar-los a tothom.

-Estimular i conscienciar a resoldre els petits conflictes de manera immediata per impedir que arribin a conflictes més grans. Els malentesos, les actuacions puntuals i les manques de respecte s'han d'aturar i treballar amb l'alumnat de manera immediata.
-Insistir en el concepte que el conflicte no és la persona, en moltes ocasions el conflicte es genera per errades que es cometen, a vegades de manera voluntària i d'altres de forma involuntària, malgrat que la condició és entendre la necessitat de reflexionar i treballar per aprendre i millorar, per tant, no treballarem el conflicte des de judici (evitant etiquetes), i això permet la incorporació de la persona a la comunitat una vegada solucionat el problema.
-Fomentar i acompanyar per aprendre a verbalitzar allò que molesta, incomoda o ens fa sentir insegurs, de formar assertiva, dialogant i no violenta, i per això necessitam empoderar els membres de la comunitat per expressar els seus sentiments vers determinades situacions. Sempre des de la mirada que treballam per un aprenentatge per a la vida adulta de l'alumnat i que l'objectiu de tots és proporcionar un estat de benestar a tothom.
-Donar una informació clara a tots els membres de la comunitat educativa, dels diferents equips de treball (Coeducació, Edemind i Conviu) i quins són els seus membres per tenir referents en cas de necessitat, així com les seves competències.
-Treball col·laboratiu per part de les tres comissions (Coeducació, Edemind i Conviu) que permet des de l'àmbit d'acció de cadascú, aconseguir la responsabilitat personal per assegurar el benestar i la bona convivència del centre. Aquesta coordinació dels diferents equips de treball fa possible que cada conflicte sigui tractat des de l'especialització i les eines de les quals disposa cada equip.

5.2. MESURES DE PREVENCIÓ

Tots els recursos preventius recollits a l'apartat anterior ajudaran a la prevenció de l'assetjament, ja que tenen com a objectiu preservar la convivència al centre i també la prevenció del conflicte i de l'assetjament. Però en aquest cas afegim una sèrie de mesures que faciliten aquesta prevenció en concret.

-Treballar amb l'alumnat la necessitat de vetllar conjuntament pel benestar de tots, a partir de tallers i d'activitats realitzades des dels equips de treball de Convivència, Coeducació, Edemind i d'acció tutorial, que afavoreixen el desenvolupament de l'empatia i la responsabilitat, emfatitzant en la importància dels observadors davant una situació d'assetjament i fomentant el coneixement dels drets i deures de l'alumnat que apareixen al TÍTOL II del Decret de referència.

- S'ha posat a disponibilitat de la comunitat educativa una bústia virtual per tal de denunciar qualsevol situació d'assetjament i poder intervenir, malgrat que la presumpta víctima no ho hagi informat. L'adreça es publicita als estudiants mitjançant els tutors i mitjançant l'agenda de l'alumnat.

-Durant totes les hores lectives, exceptuant l'hora de reunió conjunta dels membres de l'equip, un membre de l'equip està de guàrdia per si es requereix la seva intervenció.

5.3. INTERVENCIONS DE PREVENCIÓ

-Des de les diferents tutories o professorat d'Edemind se'ns facilitarà el llistat de l'alumnat que pugui tenir algun tipus de conducta disruptiva lleu, però que pot arribar a desequilibrar la convivència del

centre, per poder intervenir abans d'arribar a situacions més greus, d'aquesta manera es realitzarà un acompanyament d'aquest alumnat per tal d'aconseguir la modificació de conductes.
-Intervencions d'acompanyament a l'alumnat que, en cursos anteriors, han requerit la intervenció de Conviu, per tal d'assegurar-nos que l'aprenentatge ha estat significatiu i el comportament s'ha modificat. Sempre des del reforçament positiu i des de l'acompanyament afectiu i emocional.
-Durant el primer trimestre del curs, el departament d'orientació realitzarà el CESC a tots els grups i nivells, la qual cosa permet dibuixar el mapa relacional del grup-classe, avaluar les relacions entre iguals identificant l'alumnat implicat en conductes de maltractament, alumnat amb conductes prosocials i l'estatus social de cada alumne. Informació que ens ajudarà a determinar i començar a treballar de forma preventiva amb determinat alumnat i tenir estudiants que en determinats moments poden actuar com a ajudants o observadors.
-Amb la realització de l'anàlisi dels resultats de forma preventiva s'intervindrà amb el grup o amb l'alumne en concret segons les necessitats. Si es considera oportú per l'equip de treball s'anomenarà un referent per realitzar acompanyament o intervenció si fos necessari.
-Disposició d'una bústia digital perquè l'alumnat, si ho considera necessari, pugui informar de possibles casos d'aïllament d'un alumne o conflictes dins els seus grups.
-L'equip de treball duu un registre de totes les situacions que els docents, famílies o direcció comuniquen, per fer una intervenció amb les persones implicades en un conflicte o amb un alumne concret amb una conducta disruptiva. Això es farà sempre utilitzant les eines de les pràctiques restauratives, establint acords amb les parts implicades o realitzant un acompanyament emocional si l'alumnat ho requereix, que serà realitzat pel referent de convivència amb col·laboració del tutor i de l'equip docent si cal.
-El control de les amonestacions per part de l'equip de convivència permet intervenir en situacions i conductes disruptives incipients abans d'arribar a problemes majors. Si un alumne és reincident en una conducta irrespectuosa cap a qualque membre de la comunitat, se li assignarà un referent de convivència per intervenir i fer un seguiment i acompanyament amb l'objectiu de modificar dita conducta que interfereix en el bon desenvolupament de la tasca docent.

Dit això, la prevenció es pot classificar en tres nivells:

-**Prevenció primària:** Promoguda per la realització de les tasques elaborades i dutes a terme pels membres dels equips de treball d'Edemind, de Coeducació i de Conviu, amb l'objectiu de promoure i fomentar l'educació en el benestar propi (expressar el que sentim i ens molesta) i el benestar de la comunitat (acceptació i reflexió de la incidència que poden tenir les nostres accions dins el nostre entorn).
-**Prevenció secundària**: Intervencions realitzades pel personal docent, tutor/a o equip de Conviu, després d'observar determinades actituds que poden arribar a un conflicte.
En aquest nivell es realitzen intervencions i/o acompanyament d'alumnat davant possibles conductes que puguin derivar en un conflicte, bé per ser noves deteccions o bé per fer un seguiment d'alumnat amb intervencions anteriors, als que convé acompanyar amb l'objectiu de realitzar el canvi necessari per aconseguir un bon clima de classe o de centre.
Es tracta d'intervencions breus, de forma puntual amb alumnat que mostri actituds que puguin perjudicar el bon clima de l'aula o del centre.
-**Prevenció terciària:** Seguiment dels acords per garantir l'estabilitat emocional i el sentit del benestar de les parts implicades.

5.4. RESOLUCIÓ DEL CONFLICTE

Tots els processos de resolució de conflictes sempre es realitzaran des de les pràctiques restauratives i la mediació, ja que les eines que ofereixen permeten restablir les relacions sense emetre judicis i donar la possibilitat de continuar amb una mirada positiva cap al futur, a més de formar part del procés d'aprenentatge de l'alumnat.

La resolució del conflicte també pot ser gestionada a partir de dos nivells d'intervenció:

1. Primer nivell: Serà el professorat i/o tutor qui actua davant un determinat conflicte a la seva aula, utilitzant eines de pràctiques restauratives i realitzant acords de millora consensuada amb l'alumnat, per tal de corregir aquelles conductes que dificulten el seu aprenentatge o el dels companys i suposen un perjudici per una bona convivència.
Des de l'equip d'Edemind es podran posar en pràctica activitats que facilitin la reflexió i, per tant, ajudin a la resolució de determinats comportaments causants de conflicte dins un grup.

2. Segon nivell: Intervenció individual i/o grupal per part de l'equip de Conviu i/o Coeducació, depenent de la naturalesa d'aquest, quan la conducta persisteix malgrat la intervenció realitzada "in situ" pel docent o tutor, es tracta d'una conducta greu o amb possibilitat de ser-ho. L'objectiu d'aquestes intervencions és restaurar el dany ocasionat i mantenir una convivència adient.
Per resoldre la situació conflictiva es podran celebrar reunions informals i/o reunions restauratives depenent del que requereixi la situació.

A ambdós nivells es durà a terme un seguiment per part de la persona que ha intervingut i, si cal, establiran acords educatius negociats per les parts implicades. En el primer nivell s'establirà un compromís de millorar, plasmat directament a l'agenda de l'alumnat i que requereix la signatura de la persona responsable de l'estudiant, que serà informada per la persona que ha establit el compromís.
En un segon nivell, s'establirà un acord educatiu per escrit motivat per la direcció del centre o per un membre de l'equip de convivència, art. 41, tenint en compte les necessitats dels implicats, de caràcter voluntari i signat per l'alumne amb presència del representat legal i per aquest mateix.
Com s'indica a l'art 40.1, del Decret 121/2010, "La negociació d'acords és una estratègia de prevenció i correcció de conflictes que es du a terme mitjançant un acord formal i escrit entre el centre, l'alumne i els pares o tutors legals", i la seva finalitat estipulada en l'apartat 2 del mateix article 40, "els acords poden ser d'adopció d'una determinada conducta o de realització de treballs, tenen com a principal objectiu canviar els comportaments de l'alumne que pertorben la convivència al centre, i, en especial, el que, pel fet de reiterar-se, dificulten el procés educatiu dels alumnes o el dels seus companys."

Tal com s'estableix a l'art. 41 els acords s'inicien per iniciativa de la direcció o de la comissió de convivència, i tenen caràcter voluntari i en cas de ser rebutjats s'aplicaran les mesures recollides al Títol V del Decret, segons la gravetat de la conducta. Així mateix, també es podrà recórrer a les dites mesures en cas d'incompliment dels acords educatius estipulats.

Aquests acords requereixen un seguiment i supervisió que realitzarà la persona assignada i es valorarà en una reunió entre l'alumne, el referent familiar i el professional del centre que ha motivat l'acord, tal com queda reflectit a l'art. 42 del mencionat Decret.

5.5. INTERVENCIÓ EN CASOS D'ASSETJAMENT ESCOLAR

Davant una possible situació d'assetjament, el docent que ho detecti realitzarà una derivació a l'equip de conviu i es designarà un referent que, inicialment, valorarà la situació a partir d'una entrevista amb la presumpta víctima i procedirà a esbrinar si compleix les condicions per a ser considerat assetjament a partir d'un qüestionari realitzat per l'equip de conviu. Si es considera que hi ha indicis d'assetjament, es comunicarà a direcció i aquesta, a inspecció. El referent posarà en marxa el protocol d'assetjament seguint les pautes estipulades per l'Institut per a la Convivència i l'Èxit escolar de la Conselleria d'Educació per aquestes situacions.

6. CORRECCIÓ DE LES CONDUCTES CONTRÀRIES A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA.

La valoració de l'incompliment de les normes de convivència serà valorada per la direcció del centre o l'equip de Conviu i segons l'art. 43 del decret 121/2010 per adoptar les mesures es tindrà en compte l'edat de l'alumne i les circumstàncies personals, familiars i socials, tant en el moment de decidir sobre la incoació o sobreseïment d'un procediment disciplinari com en el moment de determinar la imposició d'una mesura correctora.

Aquestes mesures sempre tindran un caràcter educatiu i reparador i se seguirà l'estipulat a l'art. 44 sobre els principis generals de correcció.

En el cas de danys materials causats de forma intencionada o per negligència, sigui de forma individual o col·lectiva, l'alumne i subsidiàriament els pares o tutors legals estan obligats a la reparació del dany ocasionat o rescabalar el cost econòmic de la seva reparació, com expressa l'art. 45 del mencionat decret.

Davant una conducta contrària a les normes de convivència poden aparèixer circumstàncies pal·liatives o accentuadores que poden modificar la mesura i que venen recollides a l'art. 47 del present decret.

En general, s'han de corregir les conductes contràries a les normes de convivència quan l'alumnat es trobi en el recinte escolar o fent activitats complementàries o extraescolars. No obstant això, es podran corregir les actituds que encara que es facin fora del centre poden afectar a companys o altres membres de la comunitat i que ve estipulat a l'art. 48.

Les conductes tipificades com a contràries a les normes de convivència i les corresponents mesures de correcció estan assenyalades als art. 52 i 53, respectivament.

7. CORRECCIÓ DE LES CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA.

L'art. 57 del Decret 121/2010 defineix quines són les conductes greument perjudicials per a la convivència al centre, i l'art. 58 estipula les mesures de correcció valorant que sempre que sigui possible, s'ha d'emprar la mediació i la negociació d'acords com a mesures educatives de correcció i que quan no sigui possible es podran adoptar mesures estipulades a l'esmentat art. 58.

8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

Anualment es farà un seguiment i avaluació de totes les actuacions realitzades durant el curs per part de l'equip de Conviu juntament amb la direcció del centre, per tal d'actualitzar el pla de convivència i adoptar les mesures necessàries per a una millora contínua.