



POLÍTICA DE QUALITAT

El centre ha definit el seu Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) com una part fonamental de la seva política organitzativa i estratègica, i ha adoptat els sistemes de gestió per processos basats en la qualitat com a models de referència per la gestió de la institució. Els referents són: la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Més en concret, el nostre centre ha adoptat la gestió per processos com una filosofia d'actuació que s'identifica amb les següents directrius:

- El treball ben fet i la millora contínua de les nostres activitats, dels processos de treball i dels serveis que donem.
- L'aportació de valors als alumnes, al personal del centre i als grups d'interès, escoltant la seva veu i procurant satisfer les seves expectatives.
- L'adopció de metodologies de treball basades en la cultura de l'evidència, la gestió a partir de dades i la disciplina del treball en equip.
- La gestió dels processos orientada a la millora contínua mitjançant la planificació, el desenvolupament i la revisió.
- La millora dels resultats definint els indicadors i els objectius i avaluant el nivell d'assoliment d'aquests.
- La llengua catalana és la llengua vehicular del nostre centre. Tots els membres de l'IES Calvià han de contribuir a la divulgació de la llengua pròpia entre el nostre alumnat.

Aquestes directrius es despleguen a través dels següents processos i projectes:

- Implantació i desenvolupament d'un sistema de qualitat segons UNE-EN ISO 9001:2015.
- Mesura i anàlisi periòdica de la satisfacció dels clients.
- Revisió del sistema de qualitat i actualització periòdica de processos.
- Auditories internes i externes del sistema de gestió per processos.

Així mateix, en la Programació General Anual (PGA), es despleguen els objectius plantejats per a la millora contínua dels serveis que ofereix el centre, a partir de les línies directrius presents del Pla Estratègic i de les millores proposades pels diferents estaments que conformen la Comunitat Educativa. Aquests objectius del centre seran quantificables i mesurables a través d'indicadors i tots ells constitueixen l'objectiu de millora contínua, el nivell de compliment dels quals serà avaluat periòdicament.

El compromís de la gestió per processos afecta a tota l'organització. Totes les persones del centre accepten aquest compromís i la seva responsabilitat en el compliment dels requisits establerts en el sistema de gestió de la qualitat, així com de participar activament en la millora de la qualitat i la gestió i l'assoliment dels objectius institucionals. La direcció del centre facilitarà tots els mitjans i la formació necessària per al desenvolupament amb èxit de les activitats que es proposin.